

# MIS PRÁCTICAS ERASMUS EN AARHUS

Estoy en la ciudad de Aarhus, llegué hace dos días y hoy viene Jan (el coordinador de Erasmus en Aarhus) a las 8 de la mañana para hacer la presentación en mi centro de trabajo.

Evidentemente hay nervios, todavía no sé el tipo de centro en el que voy a realizar mis prácticas como **técnico en atención a personas en situación de dependencia**, ni donde está, ni si voy a poder comunicarme con mis compañeros de trabajo, con los usuarios, como me voy a desplazar hasta allí, el simple hecho de tener que hablar en inglés... todo son nervios.

Pese a los nervios de camino al centro en el coche de Jan, me explica que voy a un centro llamado **Lokal Center Havkaer** que se encuentra en Tils, una población cercana a Aarhus y la ruta de autobuses por la que me he de desplazar para llegar hasta allí, estaba convencida de que mi nervios me jugarían una mala pasada y no entendería nada, pero lo cierto es que entendía prácticamente todo lo que me decía, supongo que al no ser el inglés su lengua materna facilita mucho la comprensión.

Llegamos al Havkaer.



Nos recibe la tutora de alumnos en prácticas Lisbeth, una chica muy simpática con un marcado acento danés cuando habla inglés, nos despedimos de Jan.

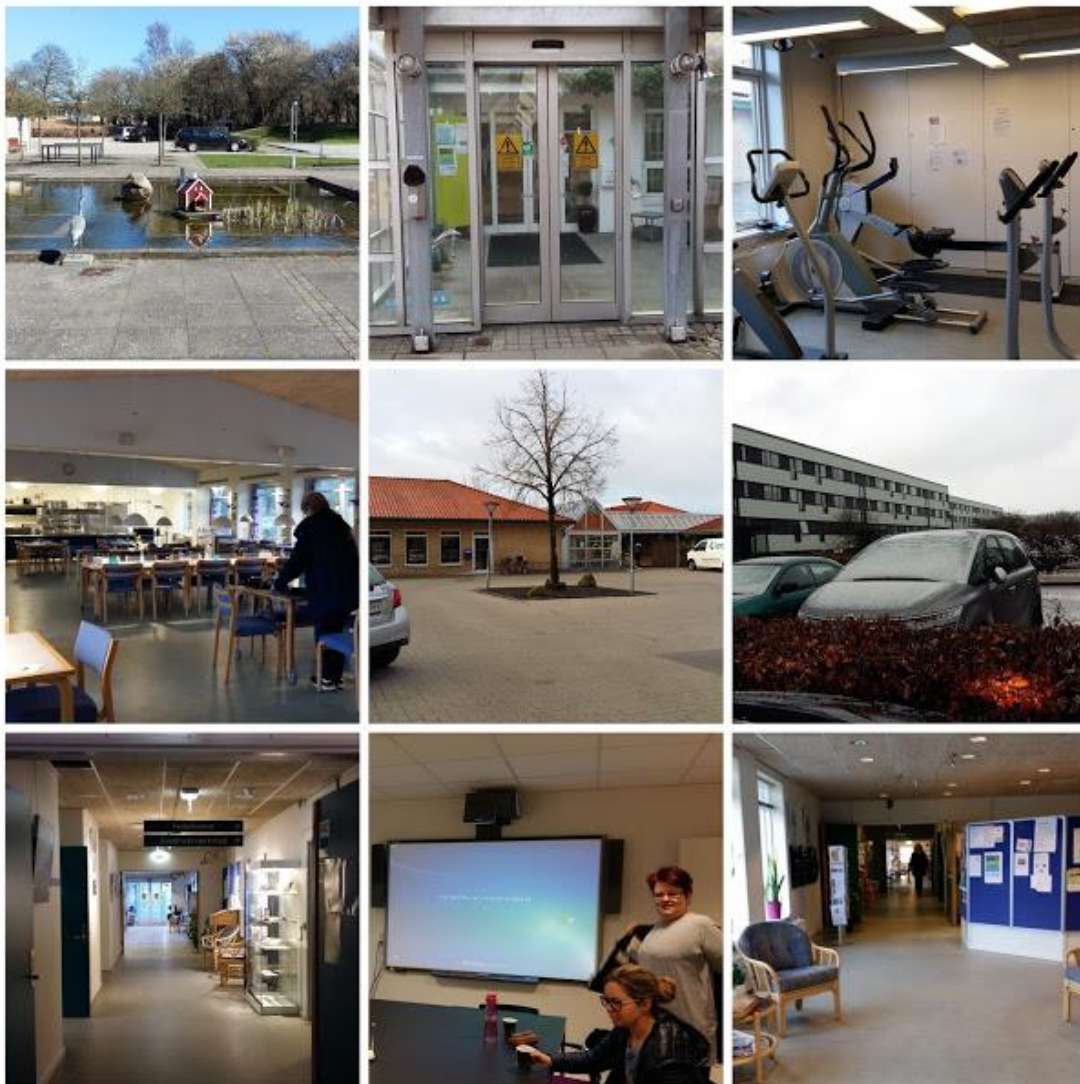
Lisbeth me enseña el centro, me explica los horarios y zonas de trabajo y un poco como funciona el centro, quien será mi persona de referencia, a donde me tengo que dirigir...

Tengo que estar en el centro antes de las 7.30, por lo que el bus lo he de coger a las 7 menos 10 más o menos sino me juego llegar tarde... y eso para los daneses es impensable me dicen que es motivo de despido.

El tipo de centro es un Servicio de Atención a Domicilio (S.A.D), tiene un edificio central desde donde se coordinan todas las actuaciones que se han de realizar por todos los profesionales y se gestionan las llamadas de los usuarios y sus familiares, así mismo en este edificio se

encuentran zonas de ocio, servicios de comedor y cafetería, gimnasio, clubes, consulta de enfermería...

A las 7.30 mi grupo de trabajo, que es el grupo 1, (hay que decir que existen varios grupos de trabajo en el centro por el gran número de usuarios, alrededor de 350) se reúne en su sala de reuniones para organizar y repartir las tareas y actividades de los usuarios, somos unas 13 personas en el turno de la mañana y nos desplazamos en bicicletas eléctricas proporcionadas por el centro para poder llegar a cubrir la totalidad de la zona, varias compañeras se desplazaban en sus propios vehículos pero bajo su coste. También existían grupos de trabajo de automóvil para los que cubrían zonas más lejanas.



Durante la primera semana mi tutora Midzay Moreno estuvo de baja y trabajé con Jeanette, a las 8 de la mañana comenzábamos nuestras visitas por los distintos domicilios asignados, se puede decir que cada técnico si tenía unos usuario más o menos fijos, muchos de los cuales llevaban años de relación asistencial, los usuarios a los que atendíamos principalmente eran personas mayores, pero también personas dependientes debido a enfermedades que

limitaban sus actividades en edad adulta joven, personas con enfermedades mentales o personas toxicómanas o alcohólicas.

Las tareas que realizábamos eran muy diversas, dependiendo del grado de afectación de cada usuario. Iban desde hacer el desayuno, supervisar un baño, o administrar medicación a tareas de higienes, movilizaciones con grúas, administración de medicación por sonda P.E.G...

Todos los domicilios estaban perfectamente adaptados a las necesidades de los usuarios, contábamos con mucho material de soporte en los domicilios (desde guantes antideslizantes para poner medias hasta grúas eléctricas y "papa móviles") en todos los domicilios en los que se pudiese necesitar lo que hacía que nuestro trabajo fuese eficiente en tiempo y esfuerzo, la carga física es increíblemente menor que en el mismo puesto de trabajo en nuestra isla.

Por norma general también estaban muy bien distribuidos los tiempos para cada usuario, a no ser algún imprevisto o las largas distancias entre un domicilio y otro que podían hacer que retardases tu plan diario. Por lo que no teníamos una carga de usuarios excesiva, al revés más bien poquitos y a los que se cuidaba de dar una buena atención.



Pero como en todos los trabajos y en todos los lugares "no es oro todo lo que reluce", existen momentos duros, pensemos que no todo el mundo tiene el mismo nivel cultural, las mismas ideas, el mismo carácter, las mismas posibilidades... y te encuentras personas que no quieren ser atendidos por ti, malos modales... que al primer impacto pueden resultarte casi ofensivos o situaciones como cuando acudes a los domicilios de las personas con adicciones... se te cae el mundo encima de ver cómo viven o mejor dicho de cómo pueden vivir así... y en esos momentos en los que no imaginabas una realidad así, tú estás allí, sin saber muy bien que hacer o decir y con un montón de sentimientos encontrados de miedo, de rechazo, confusión, pena... y preguntándote ¿qué hago yo aquí? o sintiéndote en varias ocasiones tratada como una empleada doméstica, pues aun así tengo que decir que hay cosas que compensan esos

sentimiento, la satisfacción de hacer bien tu trabajo, comprobar tus conocimientos y reforzarlos, aprender de los demás pero sobretodo las muestras de afecto, el calor humano y ayudar a los demás cuando más lo necesitan.

Y más o menos está era mi rutina diaria en el trabajo, como en todos sitios había días más largos que otros, pero la mayoría se pasaban rápido y aunque era una pena que las personas mayores no hablaran inglés, con paciencia, respeto y cariño acababas entendiéndote y creando la confianza.

El estar arropada en todo momento por mi tutora de la que me llevo un gran recuerdo y una amiga y la ayuda del resto del equipo creo que puedo decir que me sentía parte de todo y que realmente estaba capacitada para ello, no vi nada nuevo porque no hay nada nuevo que ver en cuanto a la dependencia, la enfermedad y la vejez tienen las mismas consecuencias, tratamientos, las mismas curas...aquí y allí.



Jan, Midzay y yo.